

								
	Richtprijs*: € 59,95 april 2010	Richtprijs*: € 29,95 april 2010	Richtprijs*: € 29,90 april 2010	Richtprijs*: € 26,-** april 2010	Richtprijs*: € 51,50 april 2010	Richtprijs*: € 65,- april 2010	Richtprijs*: € 25,- april 2010	Richtprijs*: € 34,90 april 2010
Gemiddeld Testresultaat	7,7	7,6	7,4	7,3	7,3	7,1	6,7	6,4
Voorafgaand half jaar	7,8	7,4	7,6	7	6,9	7,3	6,6	6,3
Kwaliteit internet	8,2	7,5	7,3	7,6	7,6	7,4	7	6,6
Inschatting snelheid van max.haalbare snelheid	78%	62%	61%	76%	75%	71%	58%	61%
Snelheid verbinding	7,7	7	6,8	7,1	7,2	6,6	6,3	6,1
Stabiliteit verbinding	8,4	7,6	7,3	7,2	7,5	7,1	6,9	6,4
Betrouwbaarheid verbinding	8,5	7,7	7,7	7,4	7,6	7,4	6,9	6,5
Storingsvrij Internet	84%	80%	78%	83%	78%	81%	79%	71%
Kwaliteit telefoon	7,7	8,3	7,8	8,1	8,1	8,3	6,5	6,5
Telefoon abonnement	48%	87%	87%	90%	82%	75%	63%	67%
Luisterkwaliteit verbinding	7,8	7,8	7,7	7,7	7,8	7,7	6,6	6,4
Spreekkwaliteit verbinding	7,9	7,9	7,9	7,7	7,8	7,8	6,8	6,5
Betrouwbaarheid verbinding	7,8	8	7,4	7,6	7,6	7,9	6,1	5,7
Storingsvrij Telefoon	74%	92%	81%	91%	88%	94%	65%	70%
Storingsvrij	77%	76%	69%	80%	75%	78%	65%	64%
Omgang met storingen	7,1	6,7	6,5	6,8	6,9	6,6	7,1	6,7
Bij storing contact gezocht	42%	37%	43%	46%	39%	38%	35%	20%
Bereikbaarheid klantenservice	8,8	8,1	8,8	6,7	6,9	6,2	8,3	6,5
Probleem opgelost	6,6	6,7	6,1	7	6,9	6,8	6,7	6,7
Prijs/kwaliteit	6,6	7	7,8	6,4	6,4	5,7	6,4	6,5
Algemene tevredenheid	8,3	7,4	7,2	6,5	6,8	6,5	6,4	5,8
Verleende service	8,2	7,2	6,9	6,2	6,4	6,2	6,2	5,3
Algemeen oordeel	8,3	7,5	7,5	6,8	7,1	6,8	6,5	5,9

Opmerkingen:

* De richtprijs is op basis van een 20 Mb internetabonnement + een standaard abonnement voor vast bellen

** Dit abonnement is alleen mogelijk i.c.m. met een actieve kabelaan sluiting

Powered by:



Don't weet je het.