



Team VLB zoekt bondgenoten!

Wij zijn de Vastelastenbond, een consumentenvereniging die haar leden helpt om te besparen op vaste lasten. We adviseren ruim 100.000 consumenten over onder andere gas en electra, internet, tv & bellen, maar ook (zorg) verzekeringen en isolatie komen aan bod. Niet stoffig en saai zoals de naam wellicht doet vermoeden, maar een gedreven en hecht team jonge professionals die hun klanten van het beste advies willen voorzien, of het nou goedkoop, gemakkelijk of groen is. We zijn een flexibele organisatie, bomvol ideeën en niet bang om af en toe iets nieuws uit te proberen.

We noemen onszelf **team VLB** en werken samen in een gezellige en hip ingerichte ruimte in de apparatenfabriek in Eindhoven, midden in de inspirerende bedrijvige omgeving van Strijp-S. We werken vanuit Vertrouwen, Loyaliteit en Betrokkenheid naar elkaar als team en uiteraard met onze leden. Team VLB bestaat uit ongeveer 20 collega's en er heerst een informele sfeer. We vinden het belangrijk dat er een prettige werkomgeving is. Bij een fijne werkplek, hoort ook goede verse koffie en een potje tafeltennis!

Outbound klantadviseur

Lijkt het je leuk om deel uit te maken van team VLB in de functie van klantadviseur? Jij staat dan leden telefonisch te woord om te onderzoeken of ze hun vaste lasten goed hebben geregeld. Zo'n gesprek gaat bijvoorbeeld over het besparen op de kosten van gas en electra. Uiteraard zorgen we ervoor dat je goed voorbereid aan de slag gaat door middel van een gedegen inwerktraject en een training. Zo ben je voorzien van alle nodige kennis en vaardigheden om goed te kunnen adviseren.

Van een bondgenoot vragen wij:

- minimaal MBO werk- en denkniveau;
- affiniteit met commercie;
- beschikbaarheid tussen de 24 tot maximaal 40 uur per week, ook op middagen en avonden
- mensen die voor langere tijd betrokken willen blijven;
- goede beheersing van de Nederlandse taal, zowel in woord als geschrift;
- enthousiasme, resultaat- en klantgericht en goede communicatieve- en commerciële vaardigheden.

Wat hebben wij te bieden:

- gedreven, hecht en jong team in een gezellige werksfeer en tof eigentijds kantoor mét voetbaltafel en Wii;
- flexibele werktijden, goed te combineren met een studie of gezinsleven;
- mogelijkheid om te ontwikkelen en te groeien binnen de functie;
- salaris van € 11,- per uur
- bonusregeling
- reiskostenvergoeding

Ja, ik wil bondgenoot worden!

Ben je enthousiast geworden na het lezen van de vacature? Dan vragen wij je om je CV en een korte motivatie te mailen naar peggy@vastelastenbond.nl