

ALGEMENE VOORWAARDEN VASTELASTENBUNDEL

1. Definities

1.1 In deze Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis, tenzij uit de context duidelijk anders blijkt:

<i>Dienst</i>	Iedere dienst die een Aanbieder verleent aan een Klant, zoals, doch niet beperkt tot, energie, autoverzekering, schadeverzekeringen en zorgverzekering.
<i>Dienstenovereenkomst</i>	De overeenkomst tussen een Aanbieder en een Klant terzake van het leveren van Diensten aan een Klant. Dienstenovereenkomsten kunnen zijn onderworpen aan de afzonderlijke algemene voorwaarden van een Aanbieder.
<i>Klant</i>	De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Vastelastenbond enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een Service Overeenkomst heeft gesloten.
<i>Aanbieder</i>	De leveranciers van producten of diensten, zoals: energie, autoverzekering, schadeverzekeringen en zorgverzekering.
<i>Machtiging</i>	De machtiging die een Klant aan Vastelastenbond verleent voor het sluiten van Dienstenovereenkomsten namens een Klant met een of meerdere Aanbieders.
<i>Service Overeenkomst</i>	De overeenkomst tussen Vastelastenbond en een Klant op grond waarvan een Klant gebruik maakt van de Service. De Service Overeenkomst bestaat ten minste uit de aanmelding en/of de inschrijving door een Klant voor het gebruik van de Service, de Machtiging en de Voorwaarden.
<i>Service</i>	De service genaamd: "VastelastenBundel" die Vastelastenbond verleent aan de Klant, te weten het sluiten van een abonnement op basis waarvan Vastelastenbond zal bemiddelen bij en het totstandbrengen van Dienstenovereenkomsten tussen de Klant en de Aanbieder.
<i>Vastelastenbond</i>	Vastelastenbond Service B.V.
<i>Voorwaarden</i>	Deze algemene voorwaarden.

2. Toepassing

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op:

- alle aanbiedingen van Vastelastenbond;
- het serviceabonnement van de Service;
- alle Service Overeenkomsten;

vastelastenbond

- alle leveringen en/of gebruik van de Service door een Klant.
- 2.2 Indien een Klant tijdens het on-line registratieproces op de “Aanmelding afronden” knop (of vergelijkbare button) drukt, gaat de Klant daarmee zonder wijzigingen akkoord met de inhoud van deze Voorwaarden, in afwachting van de acceptatie door Vastelastenbond, van het verzoek tot inschrijving als Klant en/of voor het gebruik van de Service. Tevens kan een Klant telefonisch akkoord geven.
- 2.3 Het gebruik van de Service komt tot stand conform het bepaalde in deze Voorwaarden en nadat door de Klant alle benodigde informatie aan Vastelastenbond (c.q. aan de Aanbieder) is verstrekt.
- 2.4 Indien de Service Overeenkomst op afstand tot stand is gekomen kan de Klant binnen 14 dagen na totstandkoming de Service Overeenkomst kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren, tenzij Vastelastenbond binnen deze periode reeds op verzoek van de klant is overgegaan tot het sluiten van een of meer Dienstenovereenkomsten.

3 Voorwerp van de Service Overeenkomst

- 3.1 Op basis van de aanmelding voor het gebruik van de Service kan Vastelastenbond zelfstandig, doch namens en met instemming van de Klant, Dienstenovereenkomsten met Aanbieders aangaan voor de levering van Diensten aan de Klant.
- 3.2 Meer in het bijzonder kan Vastelastenbond op basis van de Service Overeenkomst Klanten op periodieke basis proactief benaderen en wijzen op betere tarieven, premies of voorwaarden met als doel een bewuste keuze te maken om een huidige Dienstenovereenkomst te laten doorlopen of over te stappen.

4. Verplichtingen van de Klanten

- 4.1 Klanten gaan er mee akkoord dat:
 - a. zij bij aanmelding voor de Service alle informatie (bij het aanmelden via Internet of via andere kanalen) volledig en correct invullen c.q. doorgeven.
 - b. indien zij gebruik willen maken van de opzegservice zij aan Vastelastenbond een getekende Machtiging verstrekken.
 - c. zij veranderingen in persoonlijke gegevens (naam, adres, woonplaats, e-mail adres en telefoonnummer) tijdig doorgeven aan Vastelastenbond. Indien en zolang een Klant niet (volledig) aan deze verplichting voldoet, is Vastelastenbond niet in staat de Service op correcte wijze uit te voeren.
 - d. alleen zij verantwoordelijk zijn voor de correcte nakoming van Dienstenovereenkomsten jegens de Aanbieder.
 - e. zij de Service niet zullen gebruiken voor ongepaste, onrechtmatige, of verboden doeleinden.

- f. zij hun gebruikersnaam/ wachtwoord niet zullen verstrekken aan derden, en dat zij alle redelijke maatregelen nemen om ongeautoriseerd gebruik van de Service tegen te gaan.
 - g. zij een jaarlijkse bijdrage verschuldigd zijn voor het gebruik van de Service. De kosten zijn afhankelijk van het aantal Dienstenovereenkomsten die middels de Service zijn aangegaan. De hoogte van het bedrag is opgenomen in de offerte of de bevestiging van Vastelastenbond.
- 4.2 Klanten zijn verantwoordelijk voor de gevolgen van de niet-nakoming van genoemde verplichtingen, onverkort het bepaalde in artikel 7.8.

5. Verplichtingen van Vastelastenbond

- 5.1 Vastelastenbond zal de gegevens van en omtrent de Klanten alleen gebruiken voor zover dat nodig is in verband met het gebruik van de Service. Vastelastenbond zal dergelijke gegevens niet aan derden overdragen, anders dan aan partijen die deze gegevens nodig hebben in het kader van het leveren van de Diensten, een en ander met inachtneming van het bepaalde in de AVG.
- 5.2 Vastelastenbond zal zich naar beste vermogen inspannen om:
- de aanbiedingen als bedoeld in artikel 3.2 te (doen) verzorgen; en
 - op grond van de Service Overeenkomst namens de Klant Dienstenovereenkomsten met Aanbieders aan te gaan.

6. Machtiging

- 6.1 Een Klant dient aan Vastelastenbond een Machtiging af te geven. De Machtiging wordt verleend per e-mail of via de website. Met de Machtiging verleent de Klant aan Vastelastenbond tot wederintrekking last en volmacht om:
- namens hem of haar afspraken te maken met een of meerdere Aanbieders;
 - op zijn of haar naam en voor rekening en voor risico van de Klant een of meerdere Dienstenovereenkomst(en) te sluiten met (de) Aanbieder(s) en, indine gewenst en toegestaan, een Dienstenovereenkomst van de Klant met de betreffende Aanbieder op te zeggen;
 - de Klant op periodieke (jaarlijkse) basis te (doen) switchen naar een andere Aanbieder van de betreffende Dienst.
 - een jaarlijkse bijdrage automatisch van zijn of haar IBAN nummer te incasseren die verschuldigd is voor het gebruik van de Service. De verschuldigdheid van de jaarlijkse bijdrage eindigt bij beëindiging van de Service Overeenkomst of intrekking van de Machtiging door de Klant. Reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd. Indien Vastelastenbond reeds werkzaamheden heeft uitgevoerd voor het opvolgende jaar en de Dienst van de Klant heeft geswitcht en Klant besluit dan om de Service Overeenkomst te beëindigen en/of de Machtiging in te trekken, dan is de jaarlijkse bijdrage voor dat betreffende jaar wel door de Klant verschuldigd.

6. Onafhankelijke partijen

- 6.1 Vastelastenbond treedt alleen op als onafhankelijk intermediair teneinde Klanten en Aanbieders bij elkaar te brengen voor het afnemen van Diensten. Vastelastenbond is

vastelastenbond

geen partij bij de Dienstenovereenkomsten. Vastelastenbond heeft geen controle over en kan derhalve niet instaan voor de kwaliteit van de Diensten, de nakoming van Dienstenovereenkomsten of de bekwaamheid of gegoedheid van betrokken partijen.

- 6.2 Vastelastenbond en de Klanten zijn ten opzichte van elkaar onafhankelijke partijen; er is (bijvoorbeeld) geen sprake van een agentschap, samenwerkingsverband, arbeidsrelatie of franchise relatie.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Behoudens voor zover in dit artikel anders is bepaald, is iedere aansprakelijkheid van Vastelastenbond voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de Service, het gebruik van de Machtiging of het gebruik of de levering van de Diensten, uitgesloten.
- 7.2 Vastelastenbond is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die wordt veroorzaakt als gevolg van grove nalatigheid of opzet in de uitoefening van haar verplichtingen zoals opgenomen in de Service Overeenkomst of deze Voorwaarden.
- 7.3 Iedere aansprakelijkheid van Vastelastenbond voor indirecte of gevolgschade, zoals gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade of verlies van goodwill is uitgesloten.
- 7.4 Iedere aansprakelijkheid van Vastelastenbond voor handelingen of nalaten van aanbieders of derde partijen die zijn ingehuurd of gecontracteerd door Vastelastenbond, is uitgesloten.
- 7.5 Iedere aansprakelijkheid van Vastelastenbond voor het gebruik van of het vertrouwen op informatie die beschikbaar is gesteld op de website van Vastelastenbond, www.vastelastenbond.nl, is uitgesloten.
- 7.6 Indien op Vastelastenbond enige aansprakelijkheid mocht rusten, is deze gelimiteerd tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeringsmaatschappij van Vastelastenbond zal worden uitgekeerd.
- 7.7 Vastelastenbond is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door virussen, logische bommen, trojaanse paarden en andere programma's of bestanden, die via de website of het gebruik van de Service of op enige andere wijze worden ontvangen door de Klanten, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet van Vastelastenbond.
- 7.8 De Klant zal Vastelastenbond en haar bestuurders vrijwaren tegen alle claims en aanspraken van derden, en zal Vastelastenbond en haar bestuurders alle schade en redelijke kosten vergoeden, die verband houden met de niet-nakoming door de Klant van enige verplichting opgenomen in deze Voorwaarden, de Service Overeenkomst of enige Dienstenovereenkomst.

8. Beëindiging Service Overeenkomst en/of verzekeringen

vastelastenbond

- 8.1 Verplichtingen die naar hun aard zijn bedoeld om voort te blijven bestaan na het beëindigen van het gebruik van de Service en/of de Service Overeenkomst, blijven van toepassing na de beëindiging van het gebruik van de Service respectievelijk de Service Overeenkomst.
- 8.2 Beëindiging van de Service Overeenkomst heeft geen invloed op Dienstenovereenkomsten en zorgt ervoor dat alle lopende polissen waarvoor Vastelastenbond het intermediair van de Klant is, op basis van provisiebeloning (25%) worden voortgezet. De premiestijging die veroorzaakt wordt door het omzetten van de polissen naar het zogenaamde 'provisiemodel' is geen grond om de polis te laten royeren.
- 8.3 Na beëindiging van de Service Overeenkomst zal Vastelastenbond de Klant niet meer proactief informeren. De Klant is zelf verantwoordelijk om de lopende energiecontract, verzekeringen en andere Dienstenovereenkomsten te evalueren, betere tarieven, premies of voorwaarden te zoeken en deze elders onder te brengen.
- 8.4 Een Klant kan Dienstenovereenkomsten beëindigen via Vastelastenbond. Als het aantal lopende verzekeringen invloed heeft op de prijs van het abonnement wordt dat aangepast door Vastelastenbond.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten die rusten op de website, software, namen, afbeeldingen of publicaties van Vastelastenbond, blijven gedurende en na afloop van het gebruik van de Service c.q. de Service Overeenkomst in eigendom van Vastelastenbond of een derde partij van wie Vastelastenbond het recht heeft verkregen om deze rechten te gebruiken.
- 9.2 Materiaal dat ter beschikking aan de Klant is gesteld, zal niet door de Klant worden gekopieerd, nagemaakt, getoond aan derden, of op andere wijze worden gebruikt worden anders dan voortvloeiend uit de Service Overeenkomst of deze Voorwaarden.

10. Diversen

- 10.1 Vastelastenbond heeft het recht deze Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden tussen de partijen zijn enkel geldig en bindend indien ze schriftelijk, waaronder door publicatie op de website, bekend zijn gemaakt.
- 10.2 Indien enige wijziging van de Voorwaarden aantoonbaar in het nadeel van de Klanten is, heeft een Klant het recht om binnen 30 dagen na bekendmaking van de wijziging de Service Overeenkomst op te zeggen.

11. Toepasselijk recht

- 11.1 Op deze Voorwaarden en iedere Service Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden zijn geldig vanaf 24 januari 2022 en vervangen alle voorgaande versies. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden Vastelastenbond

Vastelastenbond Service B.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten als vergunninghouder voor het aanbieden van financiële diensten.

vastelastenbond