

1

De aanbieder is verplicht de consument te vragen het eigen verbruik in te vullen of door te geven:

"Heeft u uw verbruik van afgelopen jaar bij de hand?"

NEE, sorry deze heb ik niet bij de hand, of zijn mij niet bekend.

JA, deze heb ik bij de hand en zijn op jaarbasis: kWh voor elektra en ... m3 voor gas.



2

De aanbieder biedt de consument aan het verbruik op te vragen uit de centrale registers CAR of TMR:

"Geeft u mij toestemming om in het centrale register te kijken?"

NEE, dat heb ik liever niet.

JA, ik geef u toestemming om het jaarverbruik op te vragen.



3

De aanbieder biedt de consument een hulpmiddel om het verbruik te schatten (o.b.v. soort woning en gezinssamenstelling) of past standaardwaarden toe.

"Ik zal voor u een schatting maken van het verbruik."



De aanbieder kan een berekening maken op basis van het (geschatte) jaarverbruik en informeert de consument een totaal prijs op jaarbasis.

Er moet een **totaalprijs** vermeld worden, waarin alle kosten, dus ook de netbeheiderskosten, de energiebelasting, de ODE en de BTW genoemd worden.

Indien het jaarverbruik bekend is.