

Productvoorwaarden Eneco Zonnepanelen

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze Productvoorwaarden wordt verstaan onder:

Productvoorwaarden:

Deze voorwaarden, zoals deze ingaande 22 januari 2014 gelden voor Zonnepanelen van Eneco.

Diensten:

De door of namens Eneco te verlenen diensten met betrekking tot de installatie van Zonnepanelen en aanverwante diensten zoals nader omschreven in de Offerte.

Installateur:

Het installatiebedrijf dat Eneco inschakelt voor de aflevering en installatie van de Zonnepanelen.

Klant:

Iedere natuurlijke persoon dan wel rechtspersoon die een aanvraag doet dan wel een Offerte ontvangt voor Zonnepanelen en/of een Overeenkomst sluit met Eneco.

Offerte:

De door Eneco aan de Klant uitgebrachte offerte voor de levering van Zonnepanelen en/of Diensten.

Overeenkomst:

De overeenkomst Eneco Zonnepanelen tussen Eneco en de Klant voor de levering van Zonnepanelen en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de Offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze Productvoorwaarden.

Opdracht:

de opdracht tot levering van in de Offerte genoemde Zonnepanelen en/of Diensten, die de Klant aan Eneco geeft bij het aangaan van de Overeenkomst.

Prijs:

De prijs en de overige vergoedingen voor de Zonnepanelen en/of Diensten die de Klant aan Eneco verschuldigd is, zoals gespecificeerd in de Offerte.

Zonnepanelen:

De zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie, de bekabeling en het frame.

Eneco: Eneco Consumenten B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24324527 en aan haar gelieerde bedrijven binnen de Eneco groep.

Website: de website www.eneco.nl

1.2 Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanvragen en Offertes van en Overeenkomsten met Eneco, tenzij hiervan in de Offertes en Overeenkomsten conform artikel 5, lid 1 uitdrukkelijk wordt afgeweken. Deze Productvoorwaarden zijn tevens in te zien op en te downloaden van de Website. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Productvoorwaarden en het bepaalde in de Offerte, prevaleert het bepaalde in de Offerte.

1.3 Eneco behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Productvoorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. Eventuele wijzigingen hebben geen gevolgen voor al gesloten Overeenkomsten, waarbij de Zonnepanelen zijn of worden geplaatst.

1.4 In het geval dat enige bepaling van deze Productvoorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze Productvoorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.5 Kennisgevingen door Eneco worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de Klant indien deze zijn gedaan aan diens laatste bij Eneco bekende e-mailadres. De Klant is verplicht Eneco zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van emailadreswijzigingen.

Artikel 2 Overeenkomst en levering; annulering

2.1 De aanvraag voor Zonnepanelen kan door de Klant worden gedaan middels de website dan wel telefonisch. Klant krijgt, op een in overleg met de klant te bepalen dag, een adviseur van dan wel namens Eneco op bezoek die de mogelijkheden voor zonnepanelen voor/met de klant bekijkt. Na dit bezoek ontvangt de Klant, waarbij vooralsnog wordt aangenomen dat voldaan wordt aan de in de Productvoorwaarden genoemde eisen, een Offerte. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de Offerte staat vermeld. Tot aan het moment dat een Offerte door de Klant is ondertekend, heeft Eneco het

recht de Offerte in te trekken of te wijzigen.

2.2 Door ondertekening van de Offerte door de Klant komt een bindende Overeenkomst tot stand. Ondertekening van de Offerte door de Klant houdt tevens in dat de Klant instaat voor de constructie van het dak (zoals bepaald in artikel 7.6) en voor het verkrijgen van, c.q. het niet benodigd zijn van, een bouwvergunning (zoals bepaald in artikel 7, lid 7).

2.3 De Klant dient voorts voor het aangaan van de Overeenkomst te voldoen aan de volgende voor installatie van de Zonnepanelen, belangrijke voorwaarden:

- Klant dient eigenaar te zijn van het perceel ten behoeve waarvan de aanvraag om zonnepanelen wordt gedaan; Indien klant geen eigenaar is van het perceel ten behoeve waarvan de aanvraag wordt gedaan, dan dient hij voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst een schriftelijke toestemming van de perceeleigenaar te overleggen ten teken van akkoordbevinding van de eigenaar met het in de Overeenkomst gestelde, welke toestemming aan de door Eneco te stellen eisen dient te voldoen:
- Het perceel dient een dak te hebben met voldoende oppervlakte om de Zonnepanelen te kunnen plaatsen;
- Klant dient te beschikken over een vrije groep waar het systeem van Zonnepanelen direct op kan worden aangesloten. Indien deze niet aanwezig is kan deze tegen meerwerkprijs worden aangelegd, tenzij in Offerte overeengekomen is dat de aanleg van een extra groep opgenomen is in de Prijs.

2.4 Levering en installatie van de Zonnepanelen geschiedt, tenzij anders aangegeven in de Offerte, in overleg met de Klant, in principe zes tot acht weken na de eerste aanbetaling ter zake van de Opdracht. Bij niet tijdige levering door Eneco dient Eneco in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot levering dient te worden geboden.

2.5 De leveringstermijn wordt steeds verlengd met de tijd dat vertraging in de levering optreedt doordat levering bij de Klant niet kan plaatsvinden door aan de Klant toe te rekenen omstandigheden, daaronder begrepen (indien overeengekomen) het niet ter beschikking hebben van voldoende geschikte opslagruimte voor de Zonnepanelen of het niet aanwezig zijn op de overeengekomen datum van een installatie-afspraken.

2.6 Levering van Zonnepanelen kan in gedeelten plaatsvinden.

2.7 Eneco zal in beginsel de Zonnepanelen leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van Zonnepanelen, is Eneco echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Zonnepanelen te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Eneco mag worden verwacht, zonder dat dit leidt tot prijsverhoging voor de Klant. Afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde Zonnepanelen of de omvormers ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond op tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.8 Het risico van verlies of beschadiging van de Zonnepanelen gaat over op de Klant op het moment van aflevering. Aflevering vindt plaats op de wijze en de plaats zoals bepaald in de Offerte, of op de wijze zoals nadien overeengekomen tussen de Klant en Eneco.

2.9 Indien na ondertekening door de Klant van de Offerte:
a. blijkt, ondanks het bepaalde in artikel 7.6, dat de conditie van (het dak van) het perceel waarop de Zonnepanelen moeten worden

geïnstalleerd, niet toereikend is; of

b. blijkt dat de bouwvergunning bedoeld in artikel 7.7 (indien vereist) niet zal worden verleend, dan is de Klant niettemin gebonden aan de Overeenkomst, doch heeft Eneco, indien en voor zover zij nog niet met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen, de mogelijkheid om, uit coulance-overwegingen, de Klant geheel of gedeeltelijk vrij te stellen om de Overeenkomst na te komen.

Artikel 3 Prijs

3.1 De Klant is aan Eneco de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Eneco worden gecorrigeerd.

3.2 Meerwerk komt voor rekening van de Klant.

3.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Prijs door de Klant verschuldigd in drie termijnen: de eerste aanbetaling dient te worden gedaan ten tijde van de Opdracht, de tweede aanbetaling dient minimaal 7 dagen voor de dag van installatie door Eneco ontvangen te zijn en de derde betaling dient plaats te vinden ten tijde van de succesvolle installatie (na ondertekening door Klant van de gereedmeldingskaart) van de Zonnepanelen. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

3.4 Bij niet dan wel te late betaling door de Klant, geldt de incassoprocedure van Eneco voor energie, zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden 2006 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers dan wel de voorwaarden die hier op enig moment voor in de plaats treden. Deze voorwaarden zijn te vinden op www.eneco.nl en aan Klant verstrekt bij het aangaan van de elektriciteitsleveringsovereenkomst. Eventuele (incasso)kosten veroorzaakt door niet tijdige betalingen komen voor rekening van de Klant.

3.5 De Klant heeft nimmer het recht op verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens Eneco.

Artikel 4 Het perceel

4.1 Het perceel ten behoeve waarvan de Overeenkomst wordt aangegaan, is het perceel dat de Klant in de aanvraag heeft genoemd.

4.2 Klant dient aan Eneco dan wel de door haar ingeschakelde Installateur toe te staan dat op het dak van het perceel van Klant de Zonnepanelen worden geplaatst en dat Eneco dan wel de door haar ingeschakelde Installateur daartoe toegang verkrijgt tot het perceel, inclusief dat deel van het dak waarop de Zonnepanelen worden geplaatst.

4.3 Indien dit voor de uitvoering van het bepaalde in de artikelen 2, lid 1 en 8 nodig mocht zijn, dient Klant toe te staan dat Eneco dan wel de Installateur, daarvoor toegang heeft tot het perceel, inclusief dat deel van het dak waarop de Zonnepanelen worden/ zijn geplaatst.

4.4 Klant staat ervoor in dat de echtgenoot dan wel geregistreerde partner van Klant akkoord is met het bepaalde in de Overeenkomst.

Artikel 5 De Zonnepanelen

5.1 Eneco werkt alleen met maatwerk Offertes.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud

6.1 De eigendom van alle door Eneco aan Klant geleverde Zonnepanelen blijft bij Eneco, zolang de Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens Eneco heeft voldaan en gaat pas dan over op de Klant, wanneer de Klant al zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst jegens Eneco is nagekomen.

6.2 Zolang de eigendom van een Zonnepaneel niet op de Klant is overgegaan, mag deze het Zonnepaneel niet verpanden, in eigendom tot zekerheid overdragen of aan derden enig ander recht met betrekking tot de Zonnepanelen verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Zonnepanelen.

6.3 Indien:

a. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
b. de Klant surseance van betaling is verleend; of
c. ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard; of
d. enig beslag op zijn goederen wordt gelegd,
is de Klant verplicht om, zolang de eigendom van de geleverde Zonnepanelen aan Eneco toebehoort, Eneco hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat de Zonnepanelen eigendom zijn van Eneco.

6.4 De Klant verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde Zonnepanelen aan Eneco toebehoort, Eneco 14 dagen vooraf in te lichten indien hij tot verkoop van het perceel overgaat, waarop de geleverde Zonnepanelen zich bevinden. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de Zonnepanelen eigendom zijn van Eneco.

6.5 De Klant is verplicht de Zonnepanelen met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.

6.6 Als de Klant, na ingebrekestelling door Eneco, in gebreke blijft met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, is Eneco gerechtigd de geleverde Zonnepanelen terug te halen, onverminderd de overige aan Eneco toekomende rechten. Klant verleent Eneco toestemming om de Zonnepanelen zo nodig te verwijderen en terug te halen. Klant zal Eneco daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Zonnepanelen heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de Zonnepanelen geschiedt voor rekening van Klant. Bij verwijdering van de

Zonnepanelen is Eneco niet gehouden de voor de Zonnepanelen aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

Artikel 7 Installatie

7.1 De Zonnepanelen worden door de Installateur bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders aangegeven in de Offerte.

7.2 Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover Eneco geacht moeten worden voor het risico van de Klant te zijn, komt voor rekening van de Klant.

7.3 Indien de installatie van de Zonnepanelen niet door of onder verantwoordelijkheid van Eneco plaatsvindt, komen alle kosten voortvloeiende uit onvoldoende of ondeskundig installatiewerk voor rekening van de Klant en is iedere aansprakelijkheid van Eneco terzake uitgesloten.

7.4 De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

a. het personeel van de Installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Eneco dan wel de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit laatste tijdig aan de Klant heeft medegedeeld.

b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.

c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.

d. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van Eneco dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de Zonnepanelen.

e. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan ten gevolge van de uit te voeren werkzaamheden.

f. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Zonnepanelen worden geplaatst.

g. voor zover van toepassing, Eneco tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door Klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.

7.5 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Eneco c.q. de Installateur, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant Eneco hiervan tijdig in kennis te stellen.

7.6 Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist van de voor de plaatsing van de Zonnepanelen benodigde constructie en draagkracht daarvan en is de Klant aansprakelijk jegens Eneco voor alle schade en kosten die Eneco mocht lijden ten gevolge van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die constructie.

7.7 Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning voor de plaatsing van de Zonnepanelen is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, indien vereist, zal zijn verkregen. Indien blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de Klant aansprakelijk jegens Eneco voor alle schade en kosten die Eneco als gevolg hiervan mocht lijden.

7.8 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld;
- gebreken aan het perceel, waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

7.9 Indien tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden door de Installateur schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de installatie, zal de Klant Eneco onverwijld, en in ieder geval binnen 2 werkdagen, op de hoogte stellen.

7.10 Eneco spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. Eneco is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.

7.11 Tenzij reeds in de Offerte opgenomen, zal eventueel op de dag van plaatsing met de Klant overeengekomen hijs- en sleepwerk alsmede hak-, metsel-, timmer-, schilder- en stukadoorswerk en dergelijke steeds afzonderlijk door Eneco in rekening worden gebracht.

7.12 Meer- en minderwerk op de dag van plaatsing, dat niet is opgenomen in de Offerte, zoals door de Klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, zal in de vorm van een debet- of creditnota separaat door Eneco aan Klant in rekening worden gebracht.

7.13 Na afronding van de installatie, zal de Installateur met de Klant de installatie nalopen en controleren. Bij correcte installatie, dient de Klant een zogenaamde gereedmeldingskaart te ondertekenen, welke gereedmeldingskaart door de Installateur wordt verstrekt en ter plaatse wordt ondertekend. In de gereedmeldingskaart is de datum van plaatsing van de Zonnepanelen vastgelegd alsmede worden daarin de bij Klant geplaatste Zonnepanelen specifiek met typenummer en serienummer genoemd. Ondertekening van de gereedmeldingskaart door de Klant geldt als aanvaarding van de installatie.

Artikel 8 Productgaranties en onderhoud

8.1 Eneco verstrekt op de door haar te leveren Zonnepanelen (de zonnepanelen zelf en de omvormer) de garantie zoals door haar leveranciers aan haar wordt verstrekt. De tekst van deze garanties wordt door Eneco aan de Klant bij de Offerte ter beschikking gesteld. In geval van gebreken, storing dan wel schade aan de Zonnepanelen die onder de bedoelde garanties vallen, zal Eneco kosteloos, te harer keuze, deze gebreken herstellen, doen herstellen of het betrokken Zonnepaneel of onderdeel vervangen, mits die gebreken door de Klant aan Eneco zijn gemeld binnen 2 weken na constatering. Indien Eneco bij nakoming van haar garantieverplichtingen Zonnepanelen en/of onderdelen vervangt, mag Eneco de vervangen Zonnepanelen en onderdelen zonder vergoeding tot zich nemen en worden/blijven deze de eigendom van Eneco. Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid van Eneco uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van de Klant niet aan.

8.2 Eneco staat ervoor in dat op de volgende garanties gelden voor Zonnepanelen en Omvormers: CSUN zonnepanelen een vermogensgarantie van 25 jaar en een productgarantie van 10 jaar, de Bisol zwarte zonnepanelen een vermogensgarantie van 25 jaar en een productgarantie van 10 jaar, de Samil omvormer een productgarantie van 10 jaar, de SMA omvormer een productgarantie van 5 jaar en op de Clickfit onderconstructie een

productgarantie van 20 jaar. Op installatiewerkzaamheden van de Installateur geldt 18 maanden. Eneco spant zich in om bij een storing binnen de gestelde garantieperiode zo spoedig mogelijk tot reparatie over te gaan.

8.3 De garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan het Zonnepaneel het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Eneco is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan het Zonnepaneel – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Eneco zijn verricht - en service of aanpassing door een voor het betreffende Zonnepaneel niet-geautoriseerde reparateur.

8.4 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welk is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen. Eneco streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Klant niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

8.5 Ook andere kosten voor reparaties die vallen buiten de door de fabrikant en de Installateur afgegeven garanties komen voor rekening van de Klant, tenzij anders is overeengekomen.

8.6 De Klant is verantwoordelijk voor het reguliere onderhoud/reiniging en verzekering van de Zonnepanelen. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van Klant. Het is aan Klant om te bepalen of hij deze onderhoudswerkzaamheden aan Eneco opdraagt dan wel hiervoor een ander ter zake kundig bedrijf te zijner keuze inschakelt.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

9.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde Zonnepanelen - waaronder begrepen de Offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Zonnepanelen - berusten bij Eneco, de Installateur of andere rechthebbenden.

9.2 Het is Klant niet toegestaan de Zonnepanelen na te maken, te veranderen, door te verkopen of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

9.3 Eneco verklaart dat, voor zover zij weet, de door haar geleverde Zonnepanelen, mits gebruikt overeenkomstig de bestemming die in de Overeenkomst is voorzien, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden. Indien niettemin ten nadele van de Klant in een tegen de Klant ter zake door een derde aangespannen geding, door de Nederlandse rechter in een niet of niet meer voor beroep vatbare beslissing wordt vastgesteld dat een door Eneco geleverd Zonnepaneel inbreuk maakt op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten van derden, zal Eneco uitsluitend gehouden zijn dan te harer keuze, doch na overleg met de Klant, het betrokken Zonnepaneel te vervangen door een functioneel gelijkwaardig Zonnepaneel, dat geen inbreuk maakt op het betrokken recht, of een gebruiksrecht ter zake voor Klant verwerven, dan wel het betrokken Zonnepaneel terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Eneco is niet aansprakelijk voor schade anders dan met inachtneming van het in deze Productvoorwaarden bepaalde, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Eneco, de Installateur dan wel hun werknemers.

10.2 De aansprakelijkheid van Eneco jegens de Klant, ongeacht of deze is gebaseerd op

wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad, is, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen die aanleiding gaven tot Eneco 's aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag van de door de Klant aan Eneco betaalde Prijs.

10.3 Eneco aanvaardt m.n. geen aansprakelijkheid jegens de Klant voor:

- a. schade door een gebrek of tekortkoming aan de Zonnepanelen en/of Diensten die door of namens Eneco binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
- b. indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen of reputatieschade;
- c. schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van Eneco of de Installateur op te volgen;
- d. schade die is veroorzaakt doordat Eneco dan wel de Installateur gebruik heeft gemaakt van door de Klant gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de Klant;
- e. schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buiten komend onheil.
- f. schade door verminderde elektriciteitsproductie door schade aan de Zonnepanelen.

10.4 De Klant vrijwaart Eneco tegen eventuele aanspraken van derden verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de Zonnepanelen.

10.5 Beschadiging van de Zonnepanelen veroorzaakt door de Klant, is voor rekening van de Klant. Schade aan de Zonnepanelen die mocht ontstaan bij de plaatsing daarvan valt onder de garantie van de installateur.

10.6 Schade, die volgens het hiervoor bepaalde voor vergoeding in aanmerking kan komen, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een week na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Eneco te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Eneco is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

10.7 Schade als gevolg van onderbreking van de levering van elektriciteit en eventuele boetes als gevolg van beëindiging van lopende contracten vallen buiten deze Overeenkomst.

Artikel 11 Overmacht

11.1 In geval van een verhindering van één van beide partijen bij (een deel van) de nakoming van de Overeenkomst, welke aan die partij niet kan worden toegerekend, zal de uitvoering van het betreffende deel van de Overeenkomst worden opgeschort. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een dergelijke omstandigheid op de hoogte stellen. Indien de opschorting als bedoeld in dit artikel drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide partijen de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen met als gevolg dat Eneco niet meer verplicht is te leveren en/of te installeren en de Klant geen betalingen behoeft te verrichten, zonder dat partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige schade gehouden zullen zijn. Wanneer ten tijde van zodanige ontbinding reeds een gedeelte van de overeenkomst is nagekomen door Eneco, zal de Klant een daaraan evenredige betaling verrichten.

Artikel 12 Beëindiging en ontbinding

12.1 Indien:

a. de Klant één van zijn verplichtingen jegens Eneco niet nakomt; of
b. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
c. de Klant surseance van betaling is verleend; of
d. ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard,
dan heeft Eneco het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten.

12.2 Eneco kan de

Overeenkomst vóór de plaatsing van de Zonnepanelen kosteloos ontbinden indien Klant:

- niet de voor de plaatsing benodigde (technische) gegevens verstrekt of deze niet volledig of onjuist doorgeeft;
- Eneco, dan wel de Installateur geen gelegenheid geeft tot plaatsing van de Zonnepanelen binnen 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst;
- in verzuim is een vordering ter zake van levering van elektrische energie en/of gas of warmte dan wel een andere opeisbare vordering die Eneco op hem heeft, te voldoen, met inbegrip van die ter zake van energielevering ten behoeve van een ander respectievelijk vorig perceel, mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de Overeenkomst om de weigering te rechtvaardigen;
- kennelijk het aanschafbedrag niet kan voldoen
- alsnog niet blijkt te voldoen aan de eisen die in deze Productvoorwaarden worden gesteld.

Artikel 13 Onvoorziene omstandigheden

13.1 Indien gewijzigde regelgeving tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst ten opzichte van één of beide partijen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, dan zullen partijen de Overeenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen.

Artikel 14 Teruglevering

14.1 Met de Zonnepanelen zal de niet direct door het huishouden gebruikte elektriciteit worden teruggeleverd aan het elektriciteitsnet van de regionale netbeheerder. De Klant heeft recht op een terugleververgoeding van Eneco, ingeval met de Zonnepanelen elektriciteit wordt teruggeleverd aan het elektriciteitsnet van de regionale netbeheerder en de Klant met Eneco een elektriciteitsleveringsovereenkomst heeft gesloten.

14.2 Voor het registreren van deze teruglevering dient de in het perceel aanwezige elektriciteitsmeter geschikt te zijn voor meting van de hoeveelheid teruggeleverde elektriciteit via een apart telwerk. Indien de meter hiervoor niet geschikt is zal voor rekening van Klant een meterwisseling moeten plaatsvinden. Eneco kan hierbij ondersteuning bieden.

14.3 De nieuwe meter blijft eigendom van het meetbedrijf. De door Klant aan het elektriciteitsnet teruggeleverde kWh zullen, indien mogelijk, op de jaarnota met Klant verrekend worden.

14.4 De elektriciteit die door Klant niet direct zelf verbruikt wordt, vergoedt Eneco, zolang als tussen Klant en Eneco een elektriciteitsleveringsovereenkomst loopt, tegen het voor Klant geldende leveringstarief incl. energiebelasting en BTW (en exclusief vastrecht), tot een maximum van het eigen verbruik. Heeft de klant meer elektriciteit opgewekt dan verbruikt, dan krijgt de klant hier de terugleververgoeding voor terug

14.5 Mocht deze verrekening onverhoopt niet plaatsvinden, dan ontvangt Klant, zolang als tussen Klant en Eneco een elektriciteitsleveringsovereenkomst loopt, apart het overeenkomstige bedrag waar hij vanwege teruglevering recht op heeft.

14.6 Gedurende de duur van de Overeenkomst is het de Klant toegestaan over te stappen naar een andere elektriciteitsleverancier. In dat geval vervalt het teruglevercontract met Eneco.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Ten aanzien van geschillen is de rechter in Rotterdam bevoegd, onverkort het bepaalde in de wet.

Artikel 16 Slotbepaling

Deze productvoorwaarden treden in werking op 10 december 2012. Deze productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als Productvoorwaarden Eneco Zonnepanelen 2012-2.

Productvoorwaarden Eneco Zon&Zeker Garantie

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze productvoorwaarden wordt verstaan onder:

Beschadiging:

Een objectieve, blijvende, aantasting van de stoffelijke structuur van de zaak.

Verlies:

Het fysiek niet meer kunnen beschikken over een zaak, terwijl herkrijging van die zaak niet te verwachten is of de feitelijke directe kosten van de herkrijging groter zijn dan de waarde van de zaak.

Diefstal:

Het wegnemen van zaken die een ander toebehoren met het oogmerk zich deze zaken wederrechtelijk toe te eigenen.

Eigen gebrek:

Elke vastgestelde afwijking in de werking of functionaliteit van de installatie als gevolg van de aard en/of de natuur van de installatie.

Eneco Zon&ZekerGarantie: dit is een nieuw product van Eneco, en is bestemd om klanten die bij Eneco zonnepanelen hebben gekocht te ontzorgen door een aantal risico's die zij lopen met (de werking) van de zonnepanelen voor hen af te dekken. Dit product wordt alleen aangeboden aan klanten die een abonnement hebben op Eneco EnergieDashboard en Monitoring. In deze productvoorwaarden wordt geregeld welke risico's al dan niet worden afgedekt en wordt dit product verder uitgewerkt.

Klant: De klant die een zonnepaneel heeft gekocht bij Eneco en een abonnement op EnergieDashboard en Monitoring heeft bij Eneco.

Zonnepanelen:

De zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie, de bekabeling en het frame.

(PV)–Installatie: de Zonnepanelen worden in deze voorwaarden ook wel aangeduid als PV-installatie of als installatie.

Servicecontracttermijn: de termijn waarbinnen de Klant recht heeft op Eneco Zon&Zeker Garantie.

Eneco: Eneco Consumenten B.V. en aan haar gelieerde bedrijven binnen de Eneco groep.

Artikel 1 Herstel bij materiële schade aan de Zonnepanelen

1.1 De uit te voeren herstellingen

De herstel-, vervangings- en/of materiaalkosten zijn voor rekening van Eneco, mits de materiële beschadiging aan, dan wel verlies van, de zonnepanelen en/of omvormers en toebehoren het gevolg is van een van buitenkomend onheil (inclusief diefstal) of eigen gebrek ontstaan gedurende de servicecontracttermijn. Indien van toepassing zal een beroep worden gedaan op de productgarantie.

De herstel-, vervangings- en/of materiaalkosten die niet het gevolg zijn van een van buitenkomend onheil of eigen gebrek, zijn voor rekening van Klant. De Eneco Zon&ZekerGarantie biedt geen dekking voor:

- Natuurrampen
- Terrorisme
- Molest
- Opzet
- Esthetische gebreken (schrammen, krassen, deuken)
- Slijtage, corrosie of oxidatie
- Eigen aanpassingen aan de installatie door of vanwege de Klant

De herstel-, vervangings- en/of materiaalkosten te maken door Eneco behelzen bij gedeeltelijke schade de normale herstel- of vervangingskosten welke gemaakt moeten worden om de beschadigde installatie of het betrokken onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen, met als maximum hetgeen in geval van een totaal verlies moet worden betaald. Hieronder zijn tevens begrepen de kosten voor (de)montage en transport.

Bij totale beschadiging of verlies behelst de maximale herstel-, vervangings- en materiaalkosten voor Eneco de nieuwwaarde van de te vervangen installatie op het moment van de schade met een maximum van de oorspronkelijke aanschafwaarde. Hieronder zijn tevens begrepen de arbeidskosten voor (de)montage en transportkosten.

Bij een gedeeltelijke schade of verlies gedurende de duur van de overeenkomst zal Eneco de

beschadigde installatie of het betrokken onderdeel daarvan weer in een gelijke bedrijfsvaardige toestand brengen, waarbij de productie van energie minimaal gelijk zal zijn aan de periode daarvoor. De Klant kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van welke aard dan ook indien de vervangen of herstelde onderdelen afwijken in technische uitvoering, vorm, afmeting of kleur ten opzichte van de installatie daarvoor.

De Klant heeft louter recht op de vergoeding in natura zoals bovenstaand, en kan naar eigen keuze geen recht uitoefenen op een vergoeding bij equivalent.

1.2 Vergoeding voor verlies van productie van energie

1.2.1 Periode van vergoeding
Indien door materiële schade, met uitzondering van de schades ontstaan zoals vermeld in artikel 9, de installatie niet meer functioneert en hierdoor een verlies van productie van energie ontstaat voor de Klant, zal Eneco na een wachtermijn van 7 kalenderdagen vanaf het moment dat Eneco een storing of schade vaststelt de Klant voor een periode van maximaal 26 weken, een vergoeding voor de gemiste productie betalen.

1.2.2 Bedrag van de vergoeding Eneco betaalt aan de Klant alsdan een forfaitaire vergoeding per dag, gedurende de periode van verlies van productie, in de periode 1 april - 30 september ten bedrage van €2,00 per Kilowattpiek geïnstalleerd en uitgevallen vermogen en tijdens de periode van 1 oktober - 31 maart ten bedrage van €1,00 per Kilowattpiek geïnstalleerd en uitgevallen vermogen. Het vergoedingsbedrag is forfaitair ongeacht de werkelijke waarde van de installatie voor het ontstaan van de schade. Het vergoedingsbedrag is exclusief BTW en energiebelasting.

De Klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht een hoger bedrag te vorderen indien de werkelijke schade hoger zou blijken. Het vergoedingsbedrag is slechts opgebouwd uit een vergoeding per geïnstalleerd aantal Kilowattpiek.

1.2.3 Maximale vergoeding
Voormelde vergoeding is in ieder geval beperkt tot maximaal €200.000,00 per installatie voor verlies van energie (directe gevolgschade) indien door de materiële schade de installatie niet functioneert.

1.3 Eigen risico
Per gebeurtenis geldt een eigen risico van €125 met betrekking tot vergoeding van de materiele schade.

Artikel 2 Uitvoeringstermijn

2.1 Termijn van inspectie en uitvoering
herstelwerkzaamheden
Eneco zal na constatering van een storing binnen 48 uur, weekends en feestdagen niet meegerekend, met een monteur ter plaatse zijn ter inspectie van de installatie op gebreken. Indien mogelijk worden alsdan de nodige herstelwerkzaamheden onmiddellijk uitgevoerd dan wel wordt al het mogelijke gedaan om een storing binnen 7 kalenderdagen na constatering en vaststelling te verhelpen. In geval van totaal herstel wordt in samenspraak met de Klant het herstel of vervangen van de installatie ten spoedigste ingepland.

2.2 Overmacht
In geval van overmacht worden de vermelde termijnen van 48 uur en 7 kalenderdagen onbeperkt verlengd, zonder dat enige vergoeding door Eneco aan de Klant verschuldigd kan zijn.

Vergoeding voor verlies van productie van energie, art. 1.2, is uitdrukkelijk wel van toepassing indien Eneco door overmacht niet voldoet aan artikel 2 de Uitvoeringstermijn. Onder overmacht kan onder meer worden verstaan, zonder limitatief te zijn:

- storm- of hagelschade waardoor er meerdere schades van meerdere klanten zijn en er hierdoor een verhoogd aantal meldingen door meerdere Klanten zijn;
- beschikbaarheid van de te herstellen of vervangen materialen op de vrije markt.

2.3 Verhinderen van inspectie of herstelwerkzaamheden

Als de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de Klant of personen voor wie hij verantwoordelijk is of door derden die in opdracht van de Klanten werken, dan wel monitoring onmogelijk wordt gemaakt door de Klant, dan heeft de Klant geen recht op de in artikel 1.2.2 vermelde vergoeding, noch op enige andere vergoeding van Eneco. Eneco zal deze verhindering onmiddellijk schriftelijk aan de Klant bevestigen.

Na dergelijke melding door Eneco aan de Klant, beginnen de termijnen van herstel zoals vermeld in artikel 2.1. pas te lopen na de schriftelijke melding door de Klant dat deze kunnen aanvangen.

Tevens is de Klant alsdan aan Eneco de terugbetaling verschuldigd van de door Eneco nutteloos gemaakte kosten van verplaatsing, loon of vergoedingen aan onderaannemers, winstderving, verplaatsing door Eneco of diens aangestelde (kosten, schade en winstderving).

Artikel 3 Garantie

Eneco garandeert de uitvoering van haar opdracht volgens de regels van redelijkheid en billijkheid en door gekwalificeerde werknemers of onderaannemers. Op de door Eneco geleverde en geïnstalleerde onderdelen of vervangingsonderdelen zijn de normale garantieregelingen van toepassing.

Eneco garandeert dat wijzigingen en aanpassingen van de installatie, uitgevoerd in het kader van deze overeenkomst geen negatieve invloed hebben op de werking en functionaliteit van de installatie.

Artikel 4 Monitoring

Rol Eneco: Ter uitvoering van monitoringactiviteiten wordt gebruik gemaakt van monitoringapparatuur. Dit houdt in dat er een functionaliteit wordt gemonteerd en aangesloten op de installatie waarmee de PV-installatie kan worden gemonitord.

Rol Klant: De Klant gaat akkoord dat Eneco en haar gelieerde bedrijven alle data ter beschikking hebben uitsluitend ter preventieve controle van de productie, doch eveneens deze cijfermatige gegevens geanonimiseerd kunnen aanwenden voor technische doeleinden, dus met uitsluiting van de privégegevens van de Klant.

De Klant zal Eneco in kennis stellen indien de Klant twijfelt aan de goede werking, dan wel bij gebeurlijke schade aan de apparatuur.

Eneco is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van de monitoringsapparatuur ten gevolge van overmacht te wijten aan derden. Eneco verplicht zich wel ten spoedigste de apparatuur opnieuw in werking te stellen. Eneco vindt het belangrijk dat zorgvuldig wordt omgegaan met de persoonsgegevens van de Klant bij het gebruik van Eneco Zon&Zeker Garantie. Eneco verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Eneco kan de persoonsgegevens van de Klant delen met derden, zoals haar verzekeraars, om Eneco Zon&Zeker Garantie en de daarbij behorende diensten te verstrekken. Eneco kan bijvoorbeeld haar verzekeraars inschakelen om schade af te handelen. Eneco verstrekt aan dienstverleners uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening. Eneco verplicht de dienstverleners met wie Eneco persoonsgegevens deelt deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan Eneco of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De dienstverleners mogen ook uitsluitend op instructie van Eneco handelen. Eneco zorgt er voor dat dienstverleners de gegevens afdoende technische en organisatorisch beveiligen en geheimhouden. Daarnaast kan zich de situatie voordien dat Eneco (wettelijk) verplicht is om persoonsgegevens van de Klant

te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie. Eneco zal de persoonsgegevens van de Klant nooit verkopen aan derden die deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken.

Artikel 5 Prijs en prijsherziening

5.1 De prijs

De Eneco Zon&Zeker Garantie is onderdeel van de zonnestroom installatie. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht. Voorwaarde voor deze Eneco Zon&Zeker Garantie is een lopend abonnement op Eneco EnergieDashboard en Monitoring dat tezamen met de zonnestroominstallatie is aangeschaft voor de in het contract overeengekomen prijs.

5.2 De prijsherziening

Ten behoeve van de Zon&Zeker Garantie maakt Eneco verschillende kosten om deze dienst in stand te houden. Eneco behoudt zich het recht voor om in geval van stijging van deze kosten, een tarief in rekening te brengen en/of dit te wijzigen. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerking trede bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Klant heeft het recht het voorstel van Eneco binnen 30 dagen na dagtekening van dit voorstel te weigeren. Indien Klant van dit recht gebruik maakt, dan eindigt de Eneco Zon&Zeker Garantie op de datum van weigering. Indien Klant van dit recht geen gebruik heeft gemaakt, dan wordt hij geacht in te stemmen met het voorstel voor doorberekening.

Eneco heeft bij verhuizing, verplaatsing of verandering van de installatie het recht de Eneco Zon&Zeker Garantie te beëindigen, waarbij de Klant verplicht is onmiddellijk deze verhuizing, verplaatsing of verandering aan Eneco te melden.

Artikel 6 Verplichtingen van de Klant

Klant is verplicht alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de installatie in goede bedrijfsvaardige toestand te houden, schade te voorkomen en zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten

en/of leveranciers betreffende het bezit en gebruik van deze zaken in acht worden genomen. In geval van schade in het kader van Eneco Zon&Zeker Garantie, dan wel van een gebeurtenis welke tot schade in het kader van Eneco Zon&Zeker Garantie zou kunnen leiden, is de Klant verplicht:

- Eneco zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is hiervan kennis te geven, met toelichting van de klachten en alle bijzonderheden en met vermelding van de plaats van de PV-installatie;
- onmiddellijk aan Eneco opgave te doen van alle hem bekende verzekeringen die dekking geven tegen de schade;
- alle maatregelen te treffen tot beperking van de schade;
- de aanwijzingen die hem door of namens Eneco zijn gegeven op te volgen;
- aan Eneco alle gevraagde inlichtingen te verstrekken en zich te onthouden van alles wat de belangen van Eneco zou kunnen schaden;
- zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 uur, Eneco in te lichten indien aannemelijk is dat een strafbaar feit is gepleegd, waarbij een installatie is betrokken;
- beschadigde of vernielde onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie door Eneco, haar lasthebber of aangestelde, dan wel de verzekeraar van Eneco, diens lasthebber of aangestelde.

Artikel 7 Toegang en veiligheidsmaatregelen

De Klant zal het personeel, de lasthebbers of aangestelde van Eneco en eventuele experts vrije toegang verlenen tot de installatie. Deze toegang wordt eveneens op eerste verzoek verstrekt voor inspectie van de installatie. Hij zal de in zijn onderneming geldende veiligheidsvoorschriften op voorhand bij de eerste melding aan Eneco meedelen. Niet-meegedeelde voorschriften kunnen aan Eneco niet worden tegengesteld. De Klant zal Eneco vrijwaren tegen elke aanspraak van derden die hieruit voortvloeien.

Eneco, haar lasthebbers en aangestelde, dan wel haar verzekeraar, diens lasthebbers en aangestelden zijn gerechtigd de installatie te inspecteren, waarbij de Klant verplicht is daarbij alle medewerking te verlenen en de gevraagde inlichtingen te verstrekken.

Artikel 8 Uitsluitingen

De Eneco Zon&Zeker Garantie is van kracht zolang de installatie zich bevindt op de locatie waar ze door Eneco werd geplaatst bij levering en slechts voor zover de installatie in gebruik is, dan wel klaar voor gebruik. Zaken zijn klaar voor gebruik als deze na beëindiging van testen en indien van toepassing, na beëindiging van proefdraaien, voldoen aan de van toepassing zijnde normen en/of voorschriften.

De Eneco Zon&Zeker Garantie geldt niet in geval van:

- schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan;
- schade veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- In geval van schade ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de installatie de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarstingen hebben geopenbaard, dient de Klant te bewijzen, dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven;
- schade veroorzaakt door overstroming, ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of

deze overstroming werd veroorzaakt door storm;

- catastrofe risico's zijnde tyfoon, orkaan en tornado;
- schade veroorzaakt door, ontstaan uit, optredende bij of op welke wijze ook direct of indirect verband houdende met terrorisme. Onder terrorisme wordt verstaan:
- Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of materiële schade ontstaat (dan wel anderszins economische belangen worden aangetast) waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- van overheidswege en/of door derden getroffen preventieve maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken;
- schade veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie;
- indien de Klant, personen voor wie hij verantwoordelijk is, diens lasthebber of diens aangestelde met opzet of de al dan niet bewuste roekeloosheid een schade veroorzaakt;
- na verhuizing, verplaatsing of verandering (waaronder eigendomsoverdracht) van de installatie.
- werken van welke aard ook uitgevoerd aan de installatie door anderen die niet in opdracht verkeerden van Eneco, tenzij anders overeengekomen met Eneco;
- gebreken veroorzaakt door foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik door de Klant of derden;
- gebreken veroorzaakt door een fout van de Klant, zijn lasthebbers of aangestelde of elke derde die door de Klant bij de installatie wordt toegelaten;
- schade ontstaan door experimenten opzettelijke

overbelasting of abnormale beproevingen;

- schade bestaande uit esthetische gebreken zoals schrammen, krassen of deuken;
- extra kosten om vervanging of herstel te bespoedigen of kosten in verband met het uitvoeren van voorlopige reparaties;
- schade veroorzaakt door instorting of verzakking van gebouwen, vloeren en funderingsconstructies;
- in geval van schade blijkt dat niet is voldaan door de Klant aan de verplichtingen zoals vermeld in huidige productbeschrijving en indien en voor zover door het niet nakomen van deze verplichtingen de belangen van Eneco zijn geschaad, en dit onverminderd het bepaalde in de elders in deze overeenkomst opgenomen specifieke bepalingen;
- het onmogelijk maken van de monitoring door Eneco, of het verhinderen van de nodige inspecties, controles en herstellingen aan de monitoringssysteem of PV-installatie;
- eigen gebrek, voor zonnepanelen na een periode van 20 jaar na bouwjaar van de zonnepanelen en voor omvormers na een periode van 10 jaar na bouwjaar van de omvormers.
- andere uitdrukkelijke uitsluitingen vermeld in deze productvoorwaarden.

In voormelde gevallen is Eneco van zijn verplichtingen krachtens de Eneco Zon&Zeker Garantie bevrijd.

Eneco kan in functie van de beschikbaarheid van personeel en materialen bovenvermelde prestaties alsnog uitvoeren op verzoek van de Klant, doch dergelijke interventies worden niet beheerst door de bepalingen van deze Eneco Zon&Zeker Garantie.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Eneco is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van de installatie ten gevolge van overmacht te wijten aan derden.

De aansprakelijkheid van Eneco voor schade door zijn fout of nalatigheid veroorzaakt in de uitvoering van deze productvoorwaarden beperkt zich tot maximaal de oorspronkelijk koopprijs van de installatie. Elke aansprakelijkheid van Eneco voor indirecte schade of winstderving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien een melding of klacht over een mogelijke disfunctioneren of schade van de Klant onterecht blijkt, is de Klant een forfaitaire vergoeding van €100,00, excl. BTW, per verplaatsing door Eneco of diens aangestelde of hoger indien de werkelijke schade groter is verschuldigd aan Eneco ter vergoeding van het door Eneco ondergane nadeel (kosten, schade en winstderving).

Dit is bijvoorbeeld onder meer het geval indien de Klant meent een te laag rendement te produceren in vergelijking met installaties van derden, zonder dat dit te wijten is aan een intern gebrek of schade aan de installatie doch eerder aan onder meer een andere ligging, hellingsgraad, schaduw of andere omgevingselementen.

Artikel 10 Overig

Overdracht

Gehele of gedeeltelijke overdracht van de rechten en/of verplichtingen van de Klant voortvloeiend uit deze Eneco Zon&Zeker Garantie, is enkel toegelaten mits voorafgaand geschreven akkoord van Eneco.

Nietigheid

De nietigheid van een artikel heeft niet de nietigheid van de volledige productvoorwaarden noch van deze Eneco Zon&Zeker Garantie tot gevolg.

Adres

Kennisgevingen door Eneco worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de Klant indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij Eneco bekende e-mailadres. De Klant is verplicht Eneco zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van emailadreswijzigingen.

Verjaring

Een rechtsvordering tegen Eneco tot het betalen van een schadevergoeding dan wel tot het uitvoeren van een herstelling verjaart door verloop van 30 maanden vanaf het ontstaan van de schade en mits onmiddellijke kennisgeving door de Klant aan Eneco van deze schade. In geval van weigering van vergoeding of herstelling door Eneco na melding van de schade door de Klant, verjaart de rechtsvordering door verloop van 10 maanden.

Wijziging

productvoorwaarden

Deze productvoorwaarden kunnen worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden 10 dagen voordat zij in werking treden, bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op www.eneco.nl. Klant heeft het recht het voorstel van Eneco tot wijziging van de voorwaarden binnen 30 dagen na bekendmaking van dit voorstel te weigeren. Indien Klant gebruik maakt van dit recht dan eindigt het Eneco EnergieDashboard en Monitoring abonnement op de datum van weigering. Indien de Klant geen gebruik heeft gemaakt van dit recht, dan wordt hij geacht in te stemmen met de gewijzigde voorwaarden.

Geschillen

De Eneco Zon&Zeker Garantie wordt beheerst door het Nederlands Recht en elk geschil met betrekking tot deze Eneco Zon&Zeker Garantie en haar gevolgen dient uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam.

Artikel 11 Looptijd van de Eneco Zon&Zeker garantie

Aanvang

De Eneco Zon&Zeker Garantie geldt van rechtswege vanaf de dag van oplevering en ingebruikneming van de PV-installatie en nadat Klant jegens

Eneco aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Duur

De Eneco Zon&Zeker Garantie geldt voor een aaneengesloten periode van 10 jaar. De Eneco Zon&Zeker Garantie eindigt automatisch en van rechtswege, zonder dat hiervoor een handeling van Eneco of de Klant nodig is, 10 jaar na de aanvangsdatum.

Tussentijdse beëindigingmogelijkheden

Eneco kan per brief de Eneco Zon&Zeker Garantie tussentijds met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn en zonder enige vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn in geval van overmacht of als de Klant ernstig tekort schiet in zijn verplichtingen en dit onverminderd het recht van Eneco om schadevergoeding te eisen jegens de Klant. Dit is, zonder limitatief te zijn, onder meer het geval indien de Klant naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, indien de reputatie van Eneco in het gedrag wordt gebracht via de Klant, of ingeval van ontbinding, faillissement, of elke andere oorzaak, die bij de Klant ligt en die de rechten van Eneco ernstig in het gedrang brengt.

Eneco is eveneens gerechtigd per brief de Eneco Zon&Zeker Garantie tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de premies van de verzekeraars die Eneco heeft gesloten om Klanten de Eneco Zon&Zeker Garantie te bieden dermate excessief stijgen dat doorberekening aan de Klant niet goed meer mogelijk is, vanwege de hoogte van de te doorberekenen kosten.

Verder is Eneco is gerechtigd per brief de Eneco Zon&Zeker Garantie tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de verzekeringsovereenkomsten die Eneco heeft gesloten om Klanten de Eneco Zon&Zeker Garantie te bieden, eindigen buiten toedoen van Eneco. In dit verband wordt hoog claim gedrag van Klanten op basis van de Eneco Zon&Zeker Garantie niet gezien als situatie die binnen de invloedssfeer van Eneco valt.

Geen recht op Eneco Zon&Zeker Garantie

In geval van definitieve buitengebruikstelling van de installatie vervalt het recht op de Eneco Zon&Zeker Garantie. Indien en voor zolang Klant het verschuldigde in verband met het abonnement op een Eneco Energiedashboard en Monitoring niet heeft voldaan, kan Klant geen rechten doen gelden op basis van de Eneco Zon&Zeker Garantie.

De Eneco Zon&Zeker Garantie vervalt van rechtswege, zonder dat daarvoor een handeling van Eneco of van de Klant nodig is , indien en zodra het onderliggende abonnement op het Eneco Energiedashboard en Monitoring eindigt.

Artikel 12 Slotbepaling

Deze productvoorwaarden treden in werking op 10 december 2012. Deze productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als Productvoorwaarden Eneco Zon&Zeker Garantie 2012-2.

Productvoorwaarden Eneco EnergieDashboard

Artikel 1 Algemeen

Als gevolg van het Eneco EnergieDashboard abonnement wordt bij de zonnepanelen van Klant een monitoring systeem geplaatst in diens meterkast. Dit houdt in dat er apparatuur wordt gemonteerd en aangesloten op de installatie waarmee de PV-installatie door Eneco kan worden gemonitord en tevens de Klant diens verbruiksgegevens en de opwekgegevens van de zonnepanelen kan uitlezen.

Door het centraal beschikbaar stellen van de gegevens van Klant kan de Klant via een beveiligde verbinding inzicht krijgen in zijn zonnestroom productie- en verbruiksgegevens via internet.

Onder zonnepanelen wordt in dit verband verstaan: de zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie, de bekabeling en het frame, in deze voorwaarden ook wel "PV-installatie" of "installatie" genoemd.

Artikel 2 Voorwaarden voor gebruik

- De klant heeft de beschikking over een thuisnetwerk met internet en stelt 1 vrije poort op het internetrouter ter beschikking voor een bedrade aansluiting van het monitoringsysteem
- De internet router staat in de meterkast.
- Indien de internetrouter niet in de meterkast staat kan Eneco een service verlenen door het thuisnetwerk van de klant te verlengen naar de meterkast met behulp van een PLC-netwerk met twee pluggen. Dit PLC netwerk is geen onderdeel van het monitoringsysteem maar is onderdeel van het thuis netwerk van de klant.
- Om naast inzicht in eigen opwek uit PV-installatie tevens inzicht te hebben in verbruiksgegevens, dient de klant te beschikken over een Slimme Meter met een vrije P1 poort voor bedrade aansluiting van het monitoringsysteem.

- De Klant is niet gerechtigd het monitoringsysteem aan derden onder te verhuren dan wel onder andere titel in gebruik te geven.
De Klant wordt eigenaar van het monitoringsysteem, zodra deze apparatuur is geïnstalleerd.

Artikel 3 Veiligheid en onderhoud

Het product is zorgvuldig en intensief getest op veiligheid en beschikt over een CE markering.

Het product is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis: een omgeving met temperaturen tussen de 5°C en 40°C en een maximale luchtvochtigheid van 85%.

Het product mag niet door Klant zelf worden gerepareerd. Eventuele storingen dienen direct te worden gemeld aan Eneco.

Eneco zal zich tot het uiterste inspannen de problemen met het product binnen redelijke termijn te verhelpen. Klant zal Eneco hiertoe zonder daarvoor een tegenprestatie te verlangen in de gelegenheid stellen.

De energie dashboard apparatuur wordt uitsluitend door of vanwege Eneco geïnstalleerd of gerepareerd.

Indien een melding of klacht over een mogelijke disfunctioneren of schade van de Klant ontorecht blijkt, is de Klant een forfaitaire vergoeding van €100,00, excl. BTW, per verplaatsing door Eneco of diens aangestelde of hoger indien de werkelijke schade groter is verschuldigd aan Eneco ter vergoeding van het door Eneco ondergane nadeel (kosten, schade en winstderving).

Artikel 4 Garantie

Eneco garandeert de uitvoering van zijn opdracht volgens de regels van redelijkheid en billijkheid en door gekwalificeerde werknemers of onderaannemers.

Op de door Eneco geleverde en geïnstalleerde onderdelen van het monitoringsysteem of vervangingsonderdelen is een garantie van 2 jaar van toepassing.

Als er ten behoeve van de verlenging van het thuisnetwerk van de klant tot in de meterkast

een PLC netwerk is geïnstalleerd, verleent Eneco geen garantie op het PLC netwerk. Hiervoor gelden de garantievoorwaarden van de desbetreffende fabrikant van de PLC-apparatuur.

Artikel 5 Privacy

Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze productvoorwaarden verwerkt Eneco gegevens, waaronder persoons- en verbruiksgegevens van een Klant met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Eneco kan de persoonsgegevens van de Klant delen met derden, zoals haar verzekeraars, om Eneco Zon&Zeker Garantie en andere bij het Eneco EnergieDashboard behorende diensten te verstrekken. Eneco verstrekt aan dienstverleners uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening. Eneco verplicht de dienstverleners met wie Eneco persoonsgegevens deelt deze uitsluitend te gebruiken in het kader van de betreffende dienstverlening aan Eneco of om aan wettelijke verplichtingen te voldoen. De dienstverleners mogen ook uitsluitend op instructie van Eneco handelen. Eneco zorgt er voor dat dienstverleners de gegevens afdoende technische en organisatorisch beveiligen en geheimhouden. Daarnaast kan zich de situatie voordien dat Eneco (wettelijk) verplicht is om de persoonsgegevens van de Klant te verstrekken aan overheidsinstanties, toezichthouders of bijvoorbeeld aan politie of justitie. Eneco zal de persoonsgegevens van Klant nooit verkopen aan derden die deze persoonsgegevens voor eigen doeleinden gebruiken.

Artikel 6 Prijs en prijsherziening

6.1 De prijs

Het Eneco EnergieDashboard abonnement kan zijn afgesloten als onderdeel van een Eneco Zon&Zeker contract dan wel apart zijn aangeschaft tegen een prijs die is overeengekomen in het contract. Daarnaast is in voornoemde contracten een periodieke abonnementsprijs overeengekomen voor de levering van de dienst

6.2 De prijsherziening

Ten behoeve van het Eneco EnergieDashboard maakt Eneco verschillende kosten om deze dienst in stand te houden. Eneco behoudt zich het recht voor om in geval van stijging van deze kosten, het tarief te verhogen. Tariefswijzigingen worden uiterlijk op de dag van inwerking treding bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.

Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op www.eneco.nl.

Klant heeft het recht het voorstel van Eneco tot tariefswijziging binnen 30 dagen na bekendmaking van dit voorstel te weigeren. Indien Klant gebruik maakt van dit recht dan eindigt het Eneco EnergieDashboard abonnement op de datum van weigering. Indien de Klant geen gebruik heeft gemaakt van dit recht, dan wordt hij geacht in te stemmen met het voorstel voor tariefswijziging.

Het abonnement geldt voor 10 jaar gerekend vanaf het moment van oplevering en ingebruikneming van de zonnepanelen, nadat Klant alle betalingen terzake van de zonnepanelen heeft gedaan, tenzij contractueel een andere datum is overeengekomen. Na het eerste jaar kunnen klanten het abonnement dagelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Indien het abonnement eindigt, vervallen daarmee tevens alle rechten voor klant op basis van de Zon&Zeker Garantie.

Deze productvoorwaarden kunnen worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden 10 dagen voordat zij in werking treden, bekend gemaakt. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke

kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op www.eneco.nl.

Klant heeft het recht het voorstel van Eneco tot wijziging van de voorwaarden binnen 30 dagen na bekendmaking van dit voorstel te weigeren. Indien Klant gebruik maakt van dit recht dan eindigt het Eneco EnergieDashboard abonnement op de datum van weigering. Indien de Klant geen gebruik heeft gemaakt van dit recht, dan wordt hij geacht in te stemmen met de gewijzigde voorwaarden.

Klant betaalt het maandelijkse abonnementsgeld, op de daarvoor afgesproken betaalwijze.

Bij niet dan wel te late betaling door de Klant, geldt de incassoprocedure van Eneco voor energie, zoals vastgelegd in de Algemene Voorwaarden 2006 voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers dan wel de voorwaarden die hier op enig moment voor in de plaats treden. Deze voorwaarden zijn te vinden op www.eneco.nl en aan Klant verstrekt bij het aangaan van de elektriciteitsleveringsovereenkomst. Eventuele (incasso)kosten veroorzaakt door niet tijdige betalingen komen voor rekening van de Klant. De Klant heeft nimmer het recht op verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens Eneco. Eneco heeft bij verplaatsing of verandering van de installatie het recht de Energie Dashboard dienst te beëindigen, waarbij de Klant verplicht is onmiddellijk deze verplaatsing of verandering aan Eneco te melden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

Eneco is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van de apparatuur ten gevolge van overmacht te wijten aan derden.

De aansprakelijkheid van Eneco voor schade door haar fout of nalatigheid veroorzaakt in de uitvoering van deze productvoorwaarden beperkt zich tot een bedrag van maximaal €300 inclusief BTW.

Elke aansprakelijkheid van Eneco voor indirecte schade of winstderving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8 Contractbepalingen

Overdracht

Gehele of gedeeltelijke overdracht van de rechten en/of verplichtingen van de Klant voortvloeiend uit deze Eneco EnergieDashboard dienst, is enkel toegelaten mits voorafgaand geschreven akkoord van Eneco.

Nietigheid

De nietigheid van een artikel heeft niet de nietigheid van de volledige productvoorwaarden noch het einde van het Eneco Energie Dashboard abonnement tot gevolg.

Verjaring

Een rechtsvordering tegen Eneco tot het betalen van een schadevergoeding dan wel tot het uitvoeren van een herstelling verjaart door verloop van 30 maanden vanaf het ontstaan van de schade en mits onmiddellijke kennisgeving door de Klant aan Eneco van deze schade. In geval van weigering van vergoeding of herstelling door Eneco na melding van de schade door de Klant, verjaart de rechtsvordering door verloop van 10 maanden.

Adres

Kennisgevingen door Eneco worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de Klant indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij Eneco bekende e-mailadres. De Klant is verplicht Eneco zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van emailadreswijzigingen.

Geschillen

het Eneco EnergieDashboard wordt beheerst door het Nederlands Recht en elk geschil met betrekking tot deze dienst en haar gevolgen dient uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Rotterdam.

Artikel 9 Looptijd van de Eneco Energie Dashboard dienst

Aanvang

Het Eneco EnergieDashboard abonnement geldt van rechtswege, zonder dat Eneco of de Klant daarvoor een handeling behoeven te verrichten, vanaf de dag van oplevering en ingebruikneming van de monitoringsysteem en nadat Klant jegens Eneco aan alle betalingsverplichtingen aangaande de zonnepanelen en het abonnement heeft voldaan.

Tussentijdse beëindigingmogelijkheden

Eneco kan per aangetekend schrijven het Eneco EnergieDashboard abonnement tussentijds met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn en zonder enige vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn in geval van overmacht of als de Klant ernstig tekort schiet in zijn verplichtingen en dit onverminderd het recht van Eneco om schadevergoeding te eisen lastens de Klant. Dit is, zonder limitatief te zijn, onder meer het geval indien de Klant naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, indien de reputatie van Eneco in het gedrang wordt gebracht via de Klant, of ingeval van ontbinding, faillissement, staking van betaling, wanbetaling gedurende 30 dagen na factuurdatum of datum van verschuldigdheid van de abonnementsprijs, aanvraag tot gerechtelijk akkoord of kennelijk onvermogen van de Klant of elke andere oorzaak die de rechten van Eneco ernstig in het gedrang brengt.

Behoudens vorige paragraaf, in geval van meegedeelde prijswijziging, is de Klant gerechtigd de overeenkomst te beëindigen per aangetekend schrijven binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van het schrijven van Eneco betreffende een tariefwijziging.

Verhuizing

De klant verplicht zich om Eneco tijdig te informeren over een aanstaande verhuizing. Er zijn dan twee mogelijkheden:

1. Bij verhuizing is het mogelijk het Eneco EnergieDashboard abonnement te laten overgaan op de nieuwe bewoner, indien Eneco daartoe schriftelijk toestemming verleent. In dat geval wordt door Eneco met de nieuwe bewoner een

abonnement afgesloten . Pas nadat het abonnement met de nieuwe klant is gesloten gaan de contractverplichtingen over op de nieuwe klant.

2. Het abonnement voor de Eneco EnergieDashboard dienst wordt tussentijds beëindigd onder de hiervoor beschreven voorwaarden.

Artikel 10 Slotbepaling

Deze productvoorwaarden treden in werking op 1 februari 2013. Deze productvoorwaarden kunnen worden aangehaald als Productvoorwaarden Eneco EnergieDashboard 2013-1.

