

vastelastenbond

Dienstenwijzer Schadeverzekeringen - Vastelastenbond

Welkom bij Vastelastenbond! Wij vinden het belangrijk dat u met een gerust gevoel uw schadeverzekeringen regelt. Daarom informeren wij u graag duidelijk en transparant over onze dienstverlening. In deze dienstenwijzer leest u alles over wat wij voor u doen en wat u van ons kunt verwachten.

Over ons

Vastelastenbond Service helpt sinds 2004 huishoudens bij het regelen en beheren van hun vaste lasten. De schadeverzekeringen zijn een belangrijk onderdeel van de vaste lasten. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer **12046937** en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **17211160**. Ons doel? U helpen om doorlopend goed verzekerd te zijn tegen een eerlijke prijs, met de beste voorwaarden.

Onze diensten

Wij bieden u advies en bemiddeling bij schadeverzekeringen. Dit betekent dat wij:

Adviseren: voordat u een verzekering afsluit, ontvangt u van ons duidelijke informatie over premies, voorwaarden en dekking, zodat u een weloverwogen keuze kunt maken.

Bemiddelen: wij helpen u bij het afsluiten van een verzekering en zorgen dat alles goed geregeld is tussen u en de verzekeraar.

Onze bereikbaarheid

U bent altijd welkom om contact met ons op te nemen.

📍 **Adres:** Torenallee 32-10, 5617 BD Eindhoven

☎ **Telefoon:** 040 – 7 200 200

✉ **E-mail:** verzekering@vastelastenbond.nl

🕒 **Openingstijden:** Maandag t/m vrijdag van 08:30 tot 17:00 uur.

Wat verwachten wij van u?

Om ervoor te zorgen dat uw verzekeringen goed aansluiten op uw situatie, vragen wij u:

Juiste en volledige informatie te geven. Dit voorkomt problemen bij schadeclaims.

Wijzigingen in uw situatie aan ons door te geven. Denk aan verhuizing, gezinsuitbreiding, wijziging in inkomen of de aanschaf van waardevolle spullen.

De ontvangen documenten te controleren. Kloppen de gegevens niet? Laat het ons binnen 14 dagen weten.

Hoe worden wij beloond?

Onze dienstverlening wordt vergoed via een doorlopende provisie die wij van de verzekeraar ontvangen en een eventueel abonnement. Dit zorgt ervoor dat wij u kunnen blijven ondersteunen.

Heeft u een klacht?

Wij streven naar de beste service, maar mocht u niet tevreden zijn, dan horen wij dat graag. Neem contact met ons op via:

E-mail: info@vastelastenbond.nl

Post: Vastelastenbond Service, T.a.v. de directie, Torenallee 32-10, 5617 BD Eindhoven

Wij reageren binnen 10 werkdagen op uw klacht. Lukt dit niet, dan brengen wij u tijdig op de hoogte.

Bent u niet tevreden met onze oplossing? Dan kunt u uw klacht binnen 3 maanden voorleggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

 Postbus 93257, 2509 AG Den Haag

 Telefoon: (0900) 355 22 48

 E-mail: info@kifid.nl

 Website: www.kifid.nl

 **Aansluitnummer Vastelastenbond bij KiFiD:** 300.017555

Wij hopen u op een prettige en heldere manier te helpen met uw schadeverzekeringen. Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op, wij staan voor u klaar!